

Política de garantía

Cobertura de la garantía

VIVOTEK proporciona la garantía (“Garantía”) al cliente (el distribuidor) para los productos VIVOTEK contra defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal por un período de CINCO (5) AÑOS desde la fecha de envío desde el almacén de VIVOTEK (“Período de garantía”). Esta Garantía es aplicable únicamente a los productos VIVOTEK, incluidos los hardware y los accesorios* de VIVOTEK (“Producto de VIVOTEK”) adquiridos a través de distribuidores autorizados de VIVOTEK.

En virtud de esta Garantía, si un producto presenta un defecto, el cliente deberá presentar una reclamación a VIVOTEK para solicitar el servicio de garantía de acuerdo con el procedimiento de la Autorización de devolución de mercancías de VIVOTEK. Después de recibir el producto defectuoso devuelto, VIVOTEK evaluará la viabilidad de la reparación y la cotizará en función de la Tabla de precios de reparación. Dentro del Período de garantía, si esta Garantía es aplicable, VIVOTEK, a su exclusiva discreción, (1) reparará el Producto de VIVOTEK utilizando piezas nuevas o reacondicionadas, o (2) lo reemplazará por un Producto de VIVOTEK nuevo o reacondicionado sin cargo; de lo contrario, el servicio de reparación o reemplazo se cobrará. El Período de garantía para el Producto de VIVOTEK después de la reparación o el reemplazo será el período restante de la Garantía original o de NOVENTA (90) DÍAS, el que sea más prolongado. Las piezas o los productos reemplazados a través del servicio de garantía pertenecerán a VIVOTEK. Además, proporcionamos los servicios que se indican a continuación.

Servicio DOA (Defectuoso al llegar):

Si se produce un defecto dentro de los 120 días desde la fecha de envío desde el almacén de VIVOTEK, VIVOTEK proporcionará (1) un nuevo artículo del mismo modelo o (2) un nuevo artículo de un modelo sustituto (si el mismo modelo está agotado) como reemplazo sin cargo si se aplica la Garantía.

Exclusiones y limitaciones

El Producto de VIVOTEK deberá encontrarse en condiciones adecuadas de embalaje, envío, almacenamiento y uso normal de acuerdo con el manual de usuario de VIVOTEK.

La Garantía no se aplica a los defectos ocasionados debido a lo siguiente:

- (1) una instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado o reparaciones defectuosas realizadas por cualquier parte sin autorización de VIVOTEK;
- (2) desmontajes, modificaciones o alteraciones del Producto de VIVOTEK realizadas por cualquier parte sin autorización de VIVOTEK;
- (3) el uso del Producto de VIVOTEK para propósitos o en entornos para los que no fue diseñado;
- (4) uso indebido, manipulación, negligencia, accidentes o casos fortuitos;
- (5) componentes o piezas quemados debido a una descarga eléctrica inadecuada en las placas;
- (6) desgaste normal, rayones, envejecimiento de los materiales en condiciones de uso normales o respetando el mantenimiento regular; o
- (7) uso de embalajes o empaques inadecuados en el proceso de envío de devolución.

La Garantía tampoco se aplica si el modelo o número de serie del Producto de VIVOTEK se ha obliterado, alterado o eliminado. Asimismo, la Garantía no se aplica a los Productos de VIVOTEK vendidos "tal cual", ni a los elementos de fijación y consumibles (como tornillos, soportes, cubiertas, paquetes a prueba de humedad, cables, adaptadores y materiales de embalaje) que se envían con los Productos de VIVOTEK. La Garantía tampoco es aplicable en situaciones que entren en conflicto con los controles de importaciones o exportaciones, regulaciones, sanciones o embargos locales.

Responsabilidad limitada

La Garantía mencionada anteriormente es la única garantía que se aplica al Producto de VIVOTEK, y no se aplicará ninguna otra garantía. Excepto por la garantía expresa establecida anteriormente, VIVOTEK no hace ninguna declaración, expresa o implícita, ya sea de hecho o derivada de la ley, y rechaza todas las demás garantías, sean escritas, verbales, expresas, implícitas o estatutarias, incluyendo cualquier garantía de titularidad, comerciabilidad y adecuación para un propósito particular, y cualquier garantía sobre la validez de cualquier patente o la ausencia de infracciones de derechos de propiedad

intelectual de terceros. Salvo la garantía escrita en este documento, VIVOTEK y sus filiales no serán responsables por costos ni pérdidas consecuentes, punitivas, especiales, incidentales o indirectas, lo que incluye, a mero título enunciativo, las pérdidas de datos, capital, beneficios, ingresos o producción, o costos de mano de obra, instalaciones, sustitución de equipos o servicio. En ningún caso, la responsabilidad total de VIVOTEK por todas las reclamaciones en virtud de esta Garantía no excederá el precio pagado por el Producto de VIVOTEK.

Aplicabilidad general

- Esta Garantía se rige e interpreta de acuerdo con las leyes sustantivas de Taiwán, República Popular China.
- El servicio de garantía para esta Garantía solo está disponible en el país donde se vendió el Producto de VIVOTEK.
- Esta Garantía puede estar sujeta a cambios por parte de VIVOTEK en cualquier momento sin previo aviso.

*Las piezas de los productos y accesorios pueden tener diferentes períodos de garantía.

Consulte el siguiente sitio web:

https://www.vivotek.com/resource/support/warranty_policy